

Klokkenluiders- regeling

2025

Klokkenluidersregeling

Flynth

Algemeen

Wij vinden het van belang dat de bij ons werkzame personen en/of andere belanghebbenden zonder gevaar voor hun rechtspositie (vermoedens van) misstanden binnen of (mede) buiten Flynth aan de orde kunnen stellen. Hiervoor hebben wij deze klokkenluidersregeling opgesteld conform artikel 27 van de VAO en de Wet bescherming klokkenluiders die op 18 februari 2023 in werking is getreden.

Door middel van deze regeling wordt geborgd dat (vermoedens van) misstanden op een veilige wijze kunnen worden gemeld. De meldingen worden op vertrouwelijke en zorgvuldige wijze geregistreerd, behandeld en afgehandeld. Wij hechten veel waarde aan een veilige omgeving.

Indien sprake is van een (vermoeden van een) misstand kan dit zowel intern binnen de organisatie worden gemeld, als extern bij Het huis van de Klokkenluiders of een andere bevoegde autoriteit (zie onder definities wat hieronder valt). Bij twijfel kan het Huis voor Klokkenluiders worden geraadpleegd voor advies. Intern melden wordt aangeraden, maar extern melden is ook mogelijk. Onderstaande procedure heeft betrekking op meldingen die bij Flynth worden ingediend.

[Huis voor Klokkenluiders](#)

Voor (individuele) klachten over het beroepsmatig handelen van aan Flynth verbonden beroeps-beoefenaren waarbij het maatschappelijk belang niet in het geding is kan gebruik worden gemaakt van de procedure zoals beschreven in de Klachtenregeling van Flynth. Die is gepubliceerd op de website van Flynth.

Artikel 1 Definities

- Belanghebbende: eenieder die belang heeft bij het doen van een melding conform aanhangige regeling. Hierbij kan worden gedacht aan (ex)-medewerkers, zzp'ers, leveranciers, klanten.
- Benadeling: onder benadeling wordt in ieder geval verstaan ontslag of schorsing, een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, demotie, het onthouden van bevordering, een negatieve beoordeling, een schriftelijke berisping, overplaatsing naar een andere vestiging, discriminatie, intimidatie, pesterijen of uitsluiting, smaad of laster, voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten, intrekking van een vergunning, dreiging met en een poging tot benadeling.
- Bevoegde autoriteiten: de bevoegde autoriteiten zijn te vinden in artikel 2c van de Wet bescherming klokkenluiders. Hieronder vallen onder andere de Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit persoonsgegevens en het Huis voor klokkenluiders.
- Compliance: de Compliance afdeling van Flynth onder leiding van de compliance officer.
- Compliance officer: door het bestuur van Flynth aangesteld persoon die belast is met de naleving van het stelsel van kwaliteitsbeheersing.
- Flynth: Flynth Holding N.V. en de aan haar verbonden entiteiten (hierna: Flynth).
- Kwaliteitsbepaler: één lid van de RvB is aangesteld als kwaliteitsbepaler. De kwaliteitsbepaler is verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid.
- Melder: een belanghebbende die conform onderhavige regeling een melding doet van een (vermoeden van een) misstand.
- Melding: een melding van een (vermoeden van een) misstand die door de melder op grond van de klokkenluidersregeling wordt ingediend.

 [Artikel 650 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek](#)

 [Artikel 2c van de Wet bescherming klokkenluiders](#)

- Misstand: onder misstand wordt conform de Wet bescherming klokkenluiders verstaan:
 - Een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
 - Eén van onderstaande situaties indien hierbij het maatschappelijk belang in het geding is. Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.
 - Schending of gevaar voor schending van wettelijke bepalingen of interne regels.
 - Een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.
- Voorbeelden van misstanden zijn opgenomen in Bijlage 1 van deze regeling.
- RvB: de Raad van Bestuur van Flynth belast met de naleving en uitvoering van de regelgeving.
- RvC: de Raad van Commissarissen van Flynth Holding N.V.
- Vermoeden van een misstand: het vermoeden van een melder dat sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden die voortvloeien uit de kennis die de melder heeft opgedaan.
- Vertrouwenspersoon: een benoemde persoon van buiten de Flynth organisatie tot wie een medewerker van Flynth zich kan wenden bij (vermoedens van) een misstand.
- Werknemer: degene die krachtens arbeidsovereenkomst arbeid verricht of anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht voor Flynth.

Artikel 2 Procedure

1. Een (vermoeden van een) misstand kan op onderstaande wijze worden ingediend:
 - Bij voorkeur: schriftelijk bij Compliance via een e-mail aan klokkenluidersmelding@flynth.nl;
 - mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem. Hiervoor kan worden gebeld naar het nummer 088 236 77 77 onder vermelding van de afdeling Compliance & Risk; of
 - op verzoek van een melder via een gesprek op locatie binnen redelijke termijn.
2. Een melding bevat in elk geval de volgende onderdelen:
 - Naam van de melder
 - Casus
 - Betrokkenen in de casus
 - Reden van melding
 - Datum van de casus
3. Binnen 7 dagen na ontvangst van de melding stuurt Compliance de melder een ontvangstbevestiging. Compliance registreert tevens de melding bij ontvangst in een daarvoor ingericht register.
4. Indien de melding op één van de hiervoor genoemde wijze, anders dan schriftelijk, wordt gedaan dient de melder duidelijk aan te geven dat sprake is van een melding in het kader van de klokkenluidersregeling.

Van deze melding wordt door Compliance:

- een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek opgemaakt.
Deze schriftelijke weergave wordt voorgelegd aan de melder. De melder krijgt hierbij de mogelijkheid om de schriftelijke weergave te controleren, te corrigeren en te ondertekenen voor akkoord; of
- een opname van het gesprek gemaakt in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is dan wel voorafgaande toestemming van de melder benodigd.

5. Indien een (vermoeden van een) misstand betrekking heeft op een medewerker van Compliance, dan kan deze (of dit vermoeden van een) misstand worden gemeld bij de kwaliteitsbepaler. Dit kan telefonisch door te bellen naar het nummer 088 236 77 77 onder vermelding van de kwaliteitsbepaler. De kwaliteitsbepaler zal vervolgens handelen conform onderstaande bepalingen.

Indien een (vermoeden van een) misstand betrekking heeft op een RvB lid, dan dient een (vermoeden van een) misstand gemeld te worden bij de voorzitter van de RvC. Compliance zal de ingediende melding dan doorzetten naar de RvC.

Wanneer in onderstaande punten Compliance staat wordt indien sprake is van één van bovenstaande situaties de persoon bedoeld waarbij de melding conform bovenstaande wordt ingediend.

6. Te allen tijde wordt de anonimiteit van de melder geborgd. Dit houdt in dat de communicatie zodanig plaatsvindt dat voor anderen dan degene die de melding in behandeling neemt, geen herleiding naar de melder mogelijk is. Alleen met toestemming van de melder mogen gegevens worden gedeeld. Uitzondering hierop is wanneer er een wettelijke plicht is om te melden.¹
7. Compliance beoordeelt of deze melding inderdaad kwalificeert als een (vermoeden van een) misstand. Indien dit het geval is wordt de procedure vervolgd zoals beschreven vanaf punt 8. Indien Compliance de melding niet kwalificeert als een (vermoeden van een) misstand dan zal Compliance de melder hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen. Compliance zal dan aangeven wie de melding kan afhandelen. Dit kan Compliance zelf zijn, maar Compliance kan ook doorverwijzen naar een andere functionaris in de organisatie.

8. Compliance stelt de kwaliteitsbepaler direct op de hoogte van de melding. Indien het een (vermoeden van een) misstand van een RvB lid betreft, dan wordt melding gedaan bij de RvC (zie punt 5).
9. Direct na ontvangst van de melding zal Compliance, dan wel een ander conform punt 5, een onderzoek (laten) starten naar de gemelde (vermoedens van) de misstand.
10. Binnen 3 maanden na verzending van de ontvangstbevestiging, zoals bedoeld in punt 5, wordt aan de melder informatie verstrekt over de beoordeling en voor zover van toepassing de opvolging van de melding.
11. Gelet op de gevoeligheid van de casussen is, indien geen sprake is van de voorwaarden zoals deze zijn gesteld in artikel 4 “Bescherming tegen benadeling”, het niet toegestaan om de melding dan wel rechtstreeks dan wel via derden in de publiciteit te brengen.

Artikel 3 Specifieke termijnen

1. Compliance zal de bevindingen van het uitgevoerde onderzoek schriftelijk vastleggen in een onderzoeksrapport en op basis hiervan een advies formuleren in ditzelfde rapport. Dit rapport deelt Compliance met de kwaliteitsbepaler. Het onderzoeksrapport zal binnen twee maanden na verzending van de ontvangstbevestiging (overeenkomstig artikel 2.3) afgerond moeten zijn.
2. Binnen een periode van 3 weken na ontvangst van het onderzoeksrapport van Compliance, wordt Compliance schriftelijk door de kwaliteitsbepaler op de hoogte gebracht van het standpunt van de kwaliteitsbepaler omtrent de (vermoedens van de) misstand evenals van de te nemen of reeds genomen maatregelen.²

¹ Een voorbeeld van een wettelijke plicht is indien sprake is van een incident in de zin van de Wta en de daarbij behorende plicht om incidenten en genomen maatregelen onverwijld te melden aan de AFM.

² Mogelijke maatregelen kunnen zijn: schriftelijke berisping, schorsing, het voldoen van geleden schade en/of kosten van onderzoek(en), overplaatsing, ontslag, aangifte doen.

3. Indien het niet mogelijk is om het standpunt binnen de termijn zoals genoemd in punt 2 te geven, zal de kwaliteitsbepaler Compliance hiervan tijdig in kennis stellen en de termijn noemen waarin alsnog een standpunt zal worden gegeven.

4. Compliance stelt de melder direct van het standpunt op de hoogte. De melder dient binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging informatie over de vervolgstappen te ontvangen.

5. Indien het een aangelegenheid betreft in de Audit-praktijk stelt Compliance vooraf de beleidsbepalers Audit op de hoogte. Compliance adviseert het bestuur van Flynth Audit omtrent een eventuele melding bij de AFM op grond van de incidentenregeling.

Artikel 4 Bescherming tegen benadeling

1. De melder mag niet worden benadeeld vanwege (het doen van) een melding.
 - Voorwaarde voor deze bescherming is dat de melder redelijke gronden (met feiten onderbouwd) heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden juist is op het moment van de melding.
2. De melder mag tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld.

Voorwaarde voor deze bescherming is dat de melder redelijke gronden (met feiten onderbouwd) heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het vermoeden juist is op het moment van de melding; en

- De melder eerst een melding heeft gedaan bij Compliance en een bevoegde autoriteit, dan wel rechtstreeks bij een bevoegde autoriteit en de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat onderzoek onvoldoende voortgang heeft; of
- De melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
 - De misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang;

- Een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie; of
- Het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.

3. Bij benadeling tijdens en na de behandeling van een klokkenluidersmelding, dan wel na openbaarmaking van een (vermoeden van een) misstand van de melder, wordt vermoed dat de benadeling het gevolg is van de melding of de openbaarmaking. Dit houdt in dat de melder moet aantonen dat de melding met redelijke gronden is gemeld en dat sprake is van benadeling. Het is vervolgens aan de werkgever (die de benadelende maatregel heeft genomen) om aan te tonen dat de benadeling niet het gevolg is van de melding.

4. De melder kan in geval van een melding of openbaarmaking van een (vermoeden van een) misstand niet aansprakelijk worden gesteld voor een inbreuk op enige beperking van de openbaarmaking van informatie, indien
 - de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de melding of openbaarmaking van de informatie noodzakelijk is voor de onthulling van de misstand, en
 - de melding of openbaarmaking overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de Wet bescherming klokkenluiders/aanhangige regeling is gedaan.

5. Indien aan de onder punt 4 genoemde voorwaarden is voldaan, is de melder niet aansprakelijk voor het verwerven van of de toegang tot informatie die in de melding is opgenomen of die openbaar wordt gemaakt, tenzij het verwerven van of de toegang tot die informatie strafbaar is gesteld.

6. Indien wordt gesteld dat niet aan de voorwaarden is voldaan zoals opgenomen onder punt 4 en 5, en daarvoor de melder aansprakelijk wordt gesteld, dan ligt de bewijslast bij een gerechtelijke procedure bij degene die de melder aansprakelijk gesteld heeft.

7. Waar in artikel 4 wordt gesproken over melder, kan steeds ook worden gelezen degene die de melder bijstaat of een betrokken derde. Daarnaast kan bij de punten 4.1 tot en met 4.3 waar gesproken wordt over melder ook worden gelezen diegene waar de melding is gedaan en diegene die zorgvuldige opvolging geeft aan de melding (veelal Compliance).
8. Gelet op de belangen van degene waarop een melding betrekking heeft, zal bij een (vermoeden van een) misstand altijd een zorgvuldigheid worden betracht. Alvorens wordt overgegaan op eventuele acties, zal eerst een gedegen onderzoek plaatsvinden. Een gedegen onderzoek wil zeggen, onpartijdig en gericht op waarheidsvinding

Artikel 5 Externe melding

Het heeft de voorkeur dat melders een melding van een (vermoeden van een) misstand (eerst) bij ons intern melden. Het is echter niet verplicht om eerst intern te melden. Een (vermoeden van een) misstand kan ook rechtstreeks gemeld worden aan een bevoegde autoriteit. Melders die ervoor kiezen om direct extern te melden, genieten (dezelfde) bescherming als bij een interne melding. Voor gratis informatie en advies kan contact worden opgenomen met de afdeling advies van het Huis voor klokkenluiders (tel. 088 – 1331 000)

 [Ik vermoed een misstand | Huisvoorklokkenluiders](#)

Artikel 6 Vertrouwenspersoon

Een melder, die tevens werknemer is, heeft de mogelijkheid om voorafgaand aan een melding of gedurende het onderzoek een adviseur in vertrouwen te raadplegen over een (vermoeden van een) misstand. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van de vertrouwenspersoon. Flynth werkt hiervoor samen met een vast contactpersoon bij NIM BMW, telefoonnummer 024 360 55 32.

De contactgegevens van de medewerker zijn dan alleen bekend bij de vertrouwenspersoon en niet bij (de rest van) de organisatie.

Informatie over de vertrouwenspersoon vinden medewerkers van Flynth op het intranet.

Artikel 7 Werking en publicatie

1. De klokkenluidersregeling is aangepast conform de Wet bescherming klokkenluiders die op 18 februari 2023 in werking is getreden (voorheen was de Wet Huis voor klokkenluiders van toepassing). Besluiten tot vaststelling, wijziging of intrekking van de klokkenluidersregeling vereisen op grond van artikel 27 lid 1 sub m van de Wet op de ondernemingsraden de instemming van de Ondernemingsraad.
2. Deze regeling alsmede aanpassingen of aanvullingen daarvan worden zowel intern als extern (op de website van Flynth) gepubliceerd.

Contact

Een (vermoeden van een) misstand kan op onderstaande wijze worden ingediend:

- Bij voorkeur: schriftelijk bij Compliance via een e-mail aan klokkenluidersmelding@flynth.nl;
- mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem. Hiervoor kan worden gebeld naar het nummer 088 236 77 77 onder vermelding van de afdeling Compliance & Risk; of
- op verzoek van een melder via een gesprek op locatie binnen redelijke termijn.

Flynth is een landelijk opererende adviseurs en accountants-organisatie. Hoewel Flynth de uiterste zorg heeft besteed aan de inhoud van dit leaflet, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid voor onvolledigheid of onjuistheid noch voor de gevolgen daarvan.

Bijlage 1

Voorbeelden misstanden

Voorbeelden van misstanden zijn feiten en omstandigheden die kunnen duiden op (ernstige) strafbare feiten zoals:

- Witwassen
- Terrorismedinanciering
- Marktmanipulatie
- Oplichting
- Verduistering
- Ontduiking of ontwijking van fiscale regelgeving
- Omzeilen van economische en financiële sancties
- Fraude
- Corruptie
- Diefstal
- Deelname aan een criminele organisatie

Bij mogelijke inbreuken op het EU-recht kan worden gedacht aan handelingen of nalatigheden die betrekking hebben op:

- Overheidsopdrachten
- Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismebestrijding, mogelijke aantasting van het vertrouwen in het financiële stelsel, de beroepsgroepen of Flynth
- Productveiligheid en productconformiteit
- Veiligheid van vervoer
- Bescherming van het milieu
- Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
- Volksgezondheid
- Consumentenbescherming
- Bescherming van persoonsgegevens

Bijlage 2

Flowchart

